



# Auswahl Instandhaltungssystem

Die Instandhaltung digital  
und effizient managen

# Situation

## Keine Prozessdigitalisierung ohne Optimierung

Neue Technologien und zunehmende Automatisierung steigern die Komplexität und damit auch den Stellenwert einer hohen Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen. Die Digitalisierung von Instandhaltungsprozessen schafft die Voraussetzungen für einen sicheren, kostengünstigen Betrieb. Moderne Instandhaltungssysteme können ihre Stärken aber nur dann ausspielen, wenn auch die zugrundeliegenden Prozesse optimiert werden.

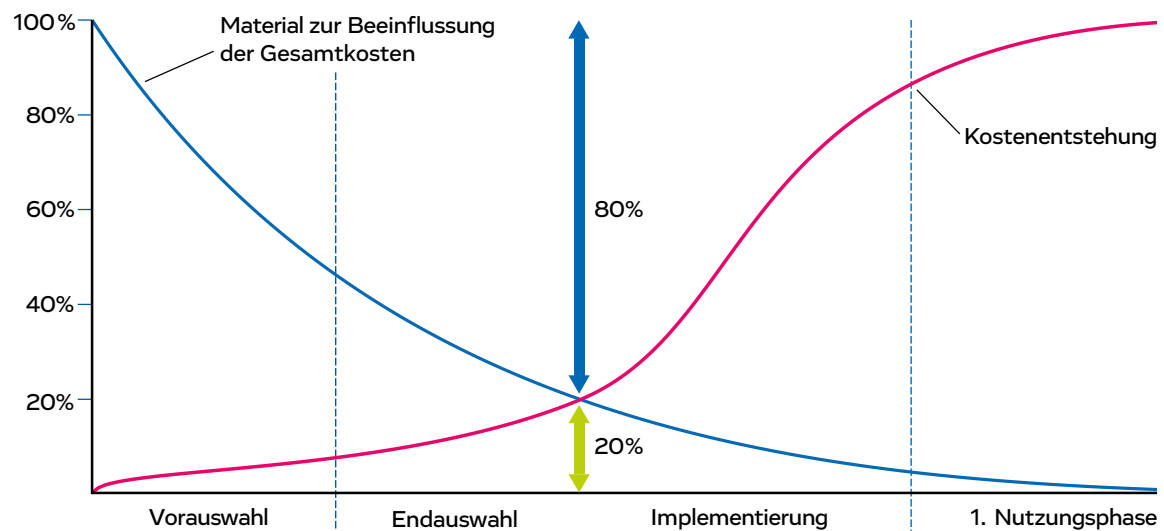
## Welches Instandhaltungssystem passt zu mir?

Die Frage nach dem passenden Instandhaltungssystem erschließen wir gemeinsam mit Ihnen unter Anwendung des Aachener 3PhasenKonzepts. Mit einer systematischen Vorgehensweise bearbeiten wir die erfolgsbestimmenden Faktoren Ihres Vorhabens, gewährleisten Transparenz und erzielen zügig Ergebnisse. Wir übersetzen das vorhandene Prozesswissen Ihrer Mitarbeiter:innen in konkrete Optimierungs- und Digitalisierungsanforderungen, definieren in Zusammenarbeit mit Ihnen das geeignete System und wählen den Anbieter aus, der dieses während der gesamten Nutzungsdauer am besten betreut.



## Warum sollte man direkt das richtige IT-System auswählen?

Gesamtkosten des Projekts

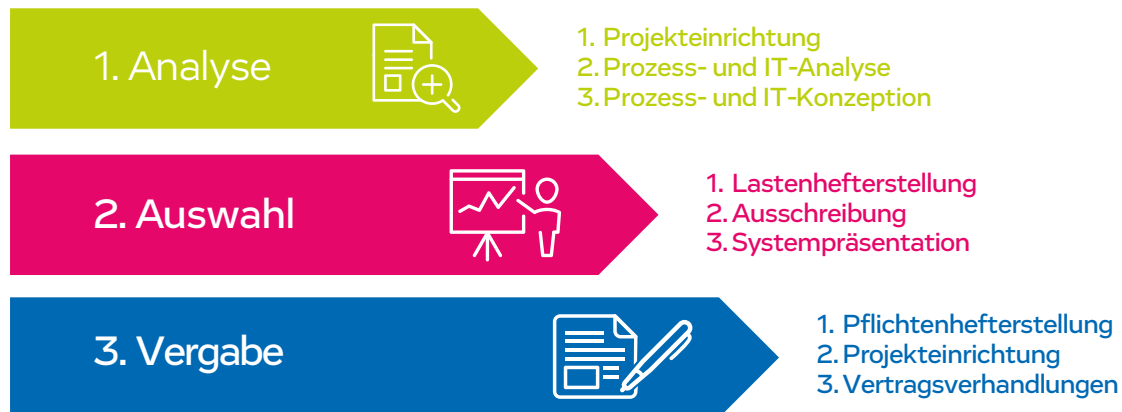


80% der Kosten entstehen nach der Auswahl eines Systems – eine strukturierte Auswahl lohnt sich.

# Projektvorgehen

## Aachener 3PhasenKonzept

In drei Phasen begleiten wir Sie auf dem Weg zu Ihrem digitalen Instandhaltungssystem.



## 1. Prozess- und IT-Analyse

Mit dem Ablauf von Planung, Steuerung und Rückmeldung Ihrer Instandhaltungsaufträge steht und fällt die erfolgreiche Nutzung eines Instandhaltungssystems. Deshalb beginnen wir das Projekt mit der Aufnahme Ihrer relevanten Instandhaltungs- und Einkaufsprozesse. Gemeinsam mit Ihren Mitarbeiter:innen dokumentieren wir Ihre Abläufe und identifizieren Optimierungs- sowie Digitalisierungspotenziale. Parallel dazu analysieren wir Ihre IT-Landschaft hinsichtlich der Umsetzbarkeit Ihrer Anforderungen aus der Prozessanalyse. Darauf aufbauend entwickeln wir sowohl ein Prozess- als auch ein IT-Konzept für Ihre zukünftige Instandhaltungsorganisation.

## 2. System- und Anbieterauswahl

Die identifizierten Potenziale und Systemanforderungen überführen wir in ein webbasiertes Lastenheft, das als Basis für die anschließende Marktrecherche dient. Anhand der im Lastenheft definierten Kriterien bewerten und selektieren wir systematisch

die in Frage kommenden Anbieter. Im Verlauf des Auswahlverfahrens grenzen wir den Anbieterkreis hinsichtlich Funktion, Preis und Referenzen weiter ein und laden die aussichtsreichsten Kandidaten zu einer Systempräsentation ein. Um hier vergleichbare Ergebnisse zu erhalten, entwerfen wir gemeinsam mit Ihnen Testfahrpläne, an denen die Anbieter ihre Präsentationen ausrichten.

## 3. Vergabe und Umsetzung

Ihre Mitarbeiter:innen sind sowohl in die Systempräsentationen als auch in die Bewertung der vorgestellten Lösungen involviert. So gewährleisten Sie von Anfang an, dass sowohl der geforderte Funktionsumfang eingehalten, als auch die Benutzeroberfläche des Systems auf maximale Akzeptanz stößt. Im weiteren Projektverlauf begleiten wir Sie bei der Erstellung des Pflichtenhefts sowie der Implementierung durch ein professionelles Projektmanagement.

# Projekthalte

## Das können wir für Sie tun

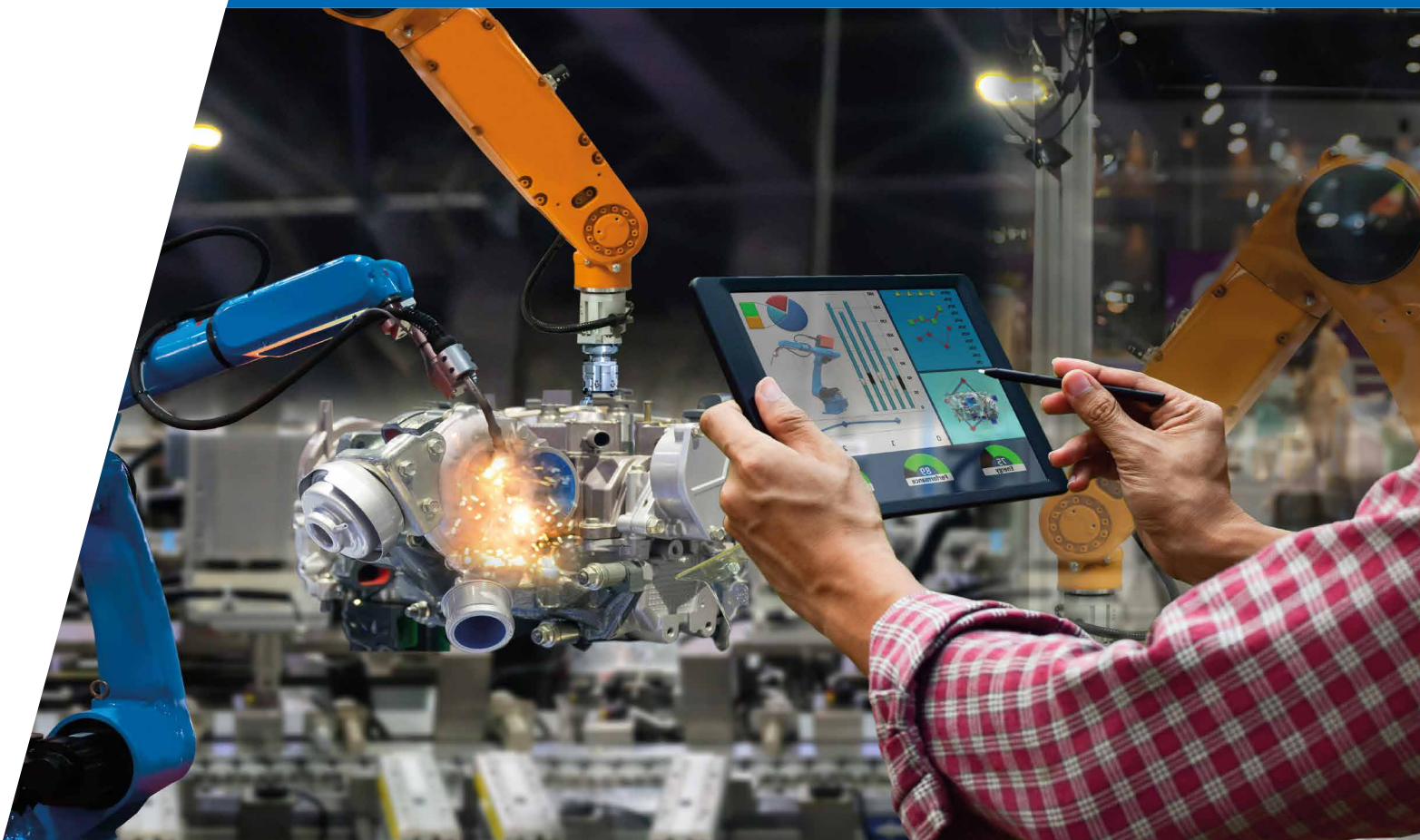
Legen Sie mit Ihrem neuen Instandhaltungssystem den Grundstein für die digitale Instandhaltung. Als neutraler Vermittler schaffen wir Transparenz unter der Vielzahl an verfügbaren Lösungen und geben Ihnen die passenden Werkzeuge für einen objektiven Vergleich an die Hand.



## Sie erhalten:

- einen detaillierten Überblick über Ihre aktuelle Situation.
- ein Lastenheft mit umfangreich dokumentierten Prozessen und unmittelbar umsetzbaren Optimierungsmaßnahmen.
- eine Marktrecherche mit umfangreichen Informationen zu Systemen und Anbietern.
- eine fundierte Entscheidungsvorlage für die finale System- und Anbieterauswahl.
- ein professionelles Projektmanagement bei der Umsetzung Ihres Vorhabens.
- Ansatzpunkte für Verbesserungen auch über Ihr Instandhaltungssystem hinausgehend.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus vielen Industrieprojekten und aktuellen Forschungserkenntnissen.



# Aus der Praxis

## 3Phasen-IT-Systemauswahl zur digitalen Auftragsabwicklung



## WindMW

WindMW GMBH  
3Phase-IT-Systemauswahl

- **Branche:** Windenergie
- **Anzahl Mitarbeiter:** ca. 50
- **Leistungen / Produkte:** Betriebsführung und Instandhaltung

### Projektschwerpunkte

- **Organisationsanalyse** der Auftragsabwicklung
- **Vorauswahl** im Rahmen einer Ausschreibung
- **Endauswahl** mit zweitägigem Systemtest

Auf der Grundlage des ‚Aachener 3PhasenKonzepts‘ der FIR Aachen GmbH konnten wir unser IPS-Auswahlprojekt zielstrebig durchführen. In den Mitarbeitern der FIR Aachen GmbH fanden wir kompetente Berater mit umfassender Expertise im Bereich der IPS-Systeme und der relevanten Arbeitsprozesse der Windenergiebranche. Die externe Sichtweise und die konstruktiven Anmerkungen haben uns bei der IPS-Auswahl sehr geholfen.

Steffen Muraszewski,  
Head of Engineering, WindMW GmbH



## Sprechen Sie uns an.

Wir freuen uns darauf, Ihre Instandhaltung gemeinsam mit Ihnen auf die Herausforderungen der Zukunft vorzubereiten.

### Ansprechpartnerin

Regina Schrank, M.Litt.

✉ [Regina.Schrank@fir-aachen.gmbh](mailto:Regina.Schrank@fir-aachen.gmbh)



FIR Aachen GmbH  
Campus-Boulevard 55  
52074 Aachen

[info@fir-aachen.gmbh](mailto:info@fir-aachen.gmbh)  
[fir-aachen.gmbh](http://fir-aachen.gmbh)